



邀请函

AS 9110C 航空质量管理体系 内审员培训

AS 9110C Internal Auditor Training

培训地点 / Venue: 广州，中国

培训组织者 / Training owner: SAI GLOBAL

培训时间 / Date: 2021年9月8-10日

业务挑战和课程背景：

- 随着中国商业航空和通用航空市场的飞速发展，中国航空制造业和航空维修业也进入了高速发展阶段，但是航空产品的特性要求航空业更关注产品质量、产品安全和可靠性。
- 作为现阶段最先进的质量管理体系工具，AS 9000 系列标准能够说明企业实现上述目标。
- 在按照AS 9000系列标准建立了质量管理体系后，如何保证质量管理体系的有效实施成为挑战。
- 作为最有效的改进工具之一，有效地系统性审核可以帮助企业控制风险，持续性地保证产品符合性，这就需要审核员从符合性审核向有效性审核转移，从而需要进一步提升审核水平和技巧。
- 作为世界知名的航空认证机构，SAI Global的近20年丰富审核经验的资深审核员，会跟您探讨在质量体系审核中如何利用充足的审核准备和足够的审核技巧来进行有价值的审核，并对发现的问题点进行系统性的改进，从而提升公司的整体质量绩效。

课程概述：

- 通过航空行业的基本特点，介绍AS 9000系列标准产生的背景，并且结合ISO 9001:2015标准的改版介绍，让学员了解ISO 9001:2015版标准结构，以及其对AS 9000系列标准的影响与应对方法。
- 利用过程方法来分析AS 9110C标准的要求，结合关键特性管理、风险管理、技术状态管理、项目管理、产品安全管理、仿冒件管理等质量管理体系中的应用，了解标准与适航规章之间的联系和区别，以使学员能够深刻理解AS 9110C标准的要求，以及相关质量工具在航空业质量管理体系中的应用。
- 通过过程方法的讲解，掌握过程方法及过程分析方法，对案例公司的过程进行分析，编制适用的过程审核检查表，掌握审核过程中的各种技巧，包括沟通技巧、抽样技巧、观察技巧，提升审核中各种异常事件的能力，从而完成一次有价值的审核，不只是发现程序文件的符合性，还能发现流程适宜性和有效性方面的问题，提出有价值的审核发现，并能够对审核发现的问题进行系统的纠正和采取系统有效的纠正措施。



课程大纲：

课程目标和课程安排

航空业质量管理基本知识

- 航空制造业质量管理的基本特点
- AS 9000系列标准与适航法规
- AS 9000系列标准产生背景

关键特性的识别与控制

- 关键特性定义
- 关键特性的识别
- 练习：产品关键特性识别
- 关键特性的应用
- 关键特性的控制

过程方法

- 过程定义/过程要素
- 过程分类及识别
- 练习：过程识别
- 过程识别与组织机构、程序文件关系
- 乌龟图分析
- 练习：乌龟图的应用

质量管理体系要求—1.范围/2.规范性引用档/

3.术语和定义

- 范围
- 规范性引用档
- 术语和定义

质量管理体系要求—4组织环境

- 理解组织及其环境
- 理解相关方的需求和期望
- 确定质量管理体系的范围
- 质量管理体系及其过程

质量管理体系要求—5领导作用

- 领导作用和承诺
- 方针
- 组织的岗位、职责和权限

质量管理体系要求—6策划

- 应对风险和机遇的措施
- 质量目标及其实现的策划
- 变更的策划

质量管理体系要求—7支持

- 资源
- 能力
- 意识
- 沟通
- 形成文件的信息

质量管理体系要求—8运行

- 运行策划和控制
- 产品和服务的要求
- 产品和服务的设计和开发
- 外部提供过程、产品和服务的控制
- 产品和服务的放行
- 不合格输出的控制

质量管理体系要求—9绩效评价

- 监视、测量、分析和评价
- 内部审核
- 管理评审

质量管理体系要求—10持续改进

- 总则
- 不合格和纠正措施
- 持续改进

审核策划

- 审核环
- 审核计划的制定
- 练习：审核计划的制定
- 六阶段审核方法

过程审核检查表的制定

- 核心过程分析
- 练习：过程分析表
- 过程审核检查表
- 练习：过程审核检查表
- 如何利用过程分析方法进行档适用性评审
- 练习：档评审

审核技巧的提升

- 过程审核
- 审核技巧
- 审核中各种问题的处理方式
- 审核实施
- 练习：审核演练

不符合报告

- 不符合报告的编制
- 练习：不符合报告的编制
- 不符合的纠正、纠正措施及验证
- 练习：不符合项纠正、纠正措施的制定

课程回顾与总结

参加人员：

根据AS 9110C标准建立、实施和维护质量管理体系以及实施或参与内部审核的员工：

- 需要掌握质量管理体系标准知识和航空体系要求的人员；
- 需要具备接受审核或实施审核经验的人员；
- 需要实施并监督风险管理、纠正措施的人员。

学员参加培训前需要：

- 熟悉ISO 9001标准；
- 熟悉组织的一些基本运作和一些重要流程；
- 接受过审核，如质量体系审核或适航体系审核。

培训成果：

- 了解航空制造业质量管理的基本特点和AS 9100系列标准产生背景；
- 掌握产品和过程关键特性的识别与控制方法；
- 掌握过程方法的概念和过程方法的应用；
- 了解AS 9110C标准条款的要求，并通过实际的案例了解标准与实际运作的关系和联系；
- 了解风险管理、项目管理、技术状态管理、首件检验等质量工具在航空制造业的应用；
- 掌握过程方法的应用；
- 熟练应用过程乌龟图和过程分析表；
- 熟练应用过程分析方法准备过程审核检查表；
- 熟练掌握审核方法和审核技巧，能够处理审核中各种突发和异常情况；
- 开出有价值的不符合项报告；
- 针对不符合项报告，掌握不符合项的有效纠正和纠正措施制定方法；
- 学员完成课程并考试合格可获SAI Global颁发的内审员证书。

课程报名：

如您对我们的课程感兴趣，
请扫描下方二维码进行预约报名。

预约报名完成后，销售代表会与您取得联系，沟通详细课程安排及付款事宜。



会议信息：

课程名称 / Course:
AS 9110C航空质量管理体系内审员课程

课程时长 / Duration: 3天

培训时间 / Date:
2021年9月8日-10日
上午9:00-12:00am;下午13:00-17:00pm

培训费用 / Price: RMB 3,800元
(包含培训费、教材费、证书费、6%增值税费)

培训语言 / Language: 中文 (考试)

讲师背景 / Instructor:
从事管理体系培训20年的资深讲师

培训地点 / Venue:
广州，中国 (具体地点待通知)

